

# Wsparcie techniczne komputerów pracowników w każdym miejscu i o każdej porze

Zdalne rozwiązywanie problemów z urządzeniami pracowników przy minimalnym czasie przestoju



## Identyfikacja, zapobieganie i rozwiązywanie problemów z urządzeniami pracowników

Zapewnienie pracownikom łączności, produktywności i bezpieczeństwa w mieszanym środowisku pracy nie jest łatwym zadaniem. Pomóc może usługa wsparcia technicznego pracowników hybrydowych.

### USŁUGA HP ACTIVE CARE

Eksperti na żywo i inteligentna automatyzacja zapewniają zarządzaną ochronę urządzeń, zdalną pomoc techniczną i szybką naprawę<sup>1,2</sup>.

### MINIMALIZACJA PRZERW W PRACY

Utrzymuj swoich pracowników w gotowości do pracy w biurze i poza nim. Usługa HP Active Care przyspiesza diagnozowanie i rozwiązywanie problemów, dzięki czemu pracownicy szybko wracają do pracy.

### SZYBKIE ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Unikaj spowolnienia wydajności dzięki monitorowaniu, które proaktywnie identyfikuje problemy i automatycznie tworzy zgłoszenia do działu pomocy technicznej, inicjując zaplanowanie naprawy przez dział IT.

### UTRZYMANIE URZĄDZEŃ W NAJLEPSZYM STANIE TECHNICZNYM

Przedłuż żywotność swojego sprzętu dzięki monitorowaniu stanu wszystkich urządzeń pracowników. Szybko identyfikuj potrzebne naprawy, zanim wpłyną one na działanie urządzeń.

# Kompletny pakiet do ochrony urządzeń

Zmaksymalizuj produktywność użytkowników dzięki usługom wsparcia technicznego urządzeń dostosowanym do potrzeb pracowników, którzy dzielą swój czas między przebywanie w biurze, podróże i pracę zdalną. Korzystaj z ochrony na całym świecie<sup>1,2</sup>, obejmującej większość komercyjnych laptopów i komputerów stacjonarnych HP<sup>3</sup> dzięki tym usługom.



## Naprawa na miejscu w następnym dniu roboczym<sup>1</sup>

Zminimalizuj przerwy w pracy i zwiększ wydajność dzięki wsparciu technicznemu na miejscu w następnym dniu roboczym, świadczonemu przez przeszkolonego technika pomocy technicznej HP, który dojeżdża do lokalizacji pracowników.



## Zachowanie uszkodzonych nośników

W przypadku awarii urządzeń pamięci masowej należy zachować kontrolę nad uszkodzonym nośnikiem<sup>1</sup> w sposób spełniający standardy bezpieczeństwa w zakresie ochrony danych wrażliwych.



## Pomoc techniczna dla podróżujących

Zapewnij pracownikom dostęp do pomocy, której potrzebują – niemal wszędzie, gdzie się znajdują – dzięki wsparciu technicznemu na całym świecie.<sup>1</sup>



## Portal HP TechPulse<sup>2</sup>

Popraw czas sprawnego działania i wydajność urządzeń HP dzięki analityce predykcyjnej, analizom i automatycznemu zgłaszaniu napraw – wszystko z poziomu jednego, łatwego w użyciu pulpitu nawigacyjnego, który agreguje krytyczne dane z urządzeń i aplikacji punktów końcowych.



## Ochrona przed przypadkowymi uszkodzeniami

Zabezpiecz swoją inwestycję w sprzęt przed nieprzewidzianymi zdarzeniami, takimi jak przypadkowe uszkodzenie, utrata sprzętu czy utrata poufnych danych. Utrzymuj sprawność urządzeń dzięki szybkiej wymianie części<sup>1</sup>.

## Bądź o krok do przodu dzięki HP TechPulse<sup>4</sup>

HP Active Care wykorzystuje możliwości telemetryczne platformy HP TechPulse do proaktywnego monitorowania kondycji urządzeń. Ta automatyzacja oparta na sztucznej inteligencji może automatycznie zażądać usługi dla użytkowników – zanim dojdzie do przerwy w pracy lub awarii urządzenia.

## Gdy komputery nie działają, Twoi pracownicy również nie mogą

Jeśli urządzenie HP w Twojej flocie ulegnie awarii, usługa HP Active Care zapewnia szybkie rozwiązanie i wymianę nawet w przypadku pracowników rozproszonych geograficznie<sup>1,3</sup>. Dostosuj pakiet usług do specyficznych opcji ochrony urządzeń, których potrzebuje Twoja firma, aby płacić tylko za to, co jest potrzebne.



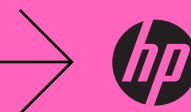


# Wspieraj pracowników, gdziekolwiek pracują.

Kiedy Twoi pracownicy są wszędzie, wsparcie techniczne komputerów również musi być dostępne wszędzie. Dzięki HP Active Care uzyskasz zdalne wsparcie techniczne, które pozwala rozwiązać problemy z urządzeniami HP w dowolnym miejscu i czasie, gdy użytkownicy potrzebują pomocy.

Automatyczne monitorowanie stanu urządzeń i analityka predykcyjna zapobiegają problemom, zanim się one faktycznie ujawnią. Uzyskujesz szybką naprawę i wymianę urządzeń – nawet w przypadku globalnego, pracującego hybrydowo personelu.

WIĘCEJ INFORMACJI NA STRONIE  
[HP.COM/ACTIVE-CARE/](http://HP.COM/ACTIVE-CARE/)



<sup>1</sup> Poziomy usług i czasy reakcji na zgłoszenia w ramach usług HP Care Pack mogą być różne w zależności od lokalizacji klienta. Usługa jest aktywowana w dniu zakupu sprzętu. Obowiązują stosowne ograniczenia i wyłączenia. Więcej informacji można znaleźć na stronie [www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc). Usługi HP podlegają stosownym warunkom świadczenia usług HP przekazanych lub wskazanym klientowi w chwili zakupu. Klientowi mogą przysługiwać dodatkowe prawa ustawowe zgodnie z właściwymi przepisami lokalnymi, a warunki świadczenia usług HP lub ograniczona gwarancja HP dołączone do produktu HP w żaden sposób nie wpływają na takie prawa.

<sup>2</sup> Pełne wymagania systemowe można sprawdzić na stronie <http://www.hpdaas.com/requirements>. Dostępność zdalnego wsparcia technicznego różni się w zależności od kraju i regionu. Jeśli z HP Active Care zakupiona zostanie opcja zachowania uszkodzonych nośników, każdy dysk twardej zostanie zachowany przez klienta.

<sup>3</sup> Z wyłączeniem komputerów Chromebook, systemów RPOS oraz terminali thin client.

<sup>4</sup> HP TechPulse jest platformą do gromadzenia danych telemetrycznych i analitycznych, która dostarcza krytycznych informacji na temat urządzeń oraz aplikacji i nie jest sprzedawana jako samodzielna usługa. HP TechPulse przestrzega rygorystycznych przepisów RODO dotyczących prywatności oraz jest certyfikowana na zgodność z ISO 27001, ISO 27701, ISO 27017 i SOC 2 Typ 2 w zakresie bezpieczeństwa informacji. Wymagany jest dostęp do Internetu z połączeniem z portalem TechPulse. Pełne wymagania systemowe można sprawdzić na stronie <http://www.hpdaas.com/requirements>. Zakup jakiegokolwiek usługi wykorzystującej portal HP TechPulse wymaga zapewnienia działania oprogramowania na każdym urządzeniu. Dostępna za pośrednictwem aktualizacji Windows Update usługa HP Services Scan sprawdzi uprawnienia każdego urządzenia, ustalając czy zakupiona została usługa wykorzystująca platformę HP TechPulse, a następnie pobierze automatycznie odpowiednie oprogramowanie. Aby wyłączyć tę funkcję, postępuj zgodnie z instrukcjami na stronie <http://www.hpdaas.com/requirements>.

Usługi HP podlegają stosownym warunkom świadczenia usług HP przekazanych lub wskazanym klientowi w chwili zakupu. Klientowi mogą przysługiwać dodatkowe prawa ustawowe zgodnie z właściwymi przepisami lokalnymi, a warunki świadczenia usług HP lub ograniczona gwarancja HP dołączone do produktu HP w żaden sposób nie wpływają na takie prawa.